

2019年7月吉日

お取引先各位

びあ株式会社

消費税率変更対応に関するお知らせ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。また平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、掲題の件でシステムメンテナンス時間と各種手数料等の詳細が決定いたしましたので、弊社のチケット販売における消費税率変更対応につきまして最新情報を以下のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

■消費税率変更に伴うシステムメンテナンス

- ・ IVR(電話)・Webの予約受付停止：2019年9月26日(木)23:00～2019年10月1日(月)9:00
 ※予約停止作業のため、2019年9月26日(木)23:00～2019年9月27日(金)2:00はWeb全サービスを一時停止します。
 ※予約停止中はWebではクレジットカード・ちょコム決済のみの受付が可能です。
- ・ 全システムの停止：2019年9月30日(月)22:00～2019年10月1日(火)9:00

		9/26(木)	9/27(金)	9/28(土)	9/29(日)	9/30(月)	10/1(火)	
Web	予約受付	通常 23:00>	停止				9:00>	通常
	クレジットカード・ ちょコム決済	通常 23:00>	停止 2:00>	通常		22:00>	停止 9:00>	通常
IVR(電話)		通常 23:00>	停止				9:00>	通常
店頭サービス (直販・入金・発券・払戻)		通常				22:00>	停止※ 9:00>	通常

※全システム停止中でもセブン-イレブンでの発券サービスはご利用いただけます。

※システム停止の解除後、10/1(火)は10:00以降に発売を開始いたします。

■各種手数料等の改定について

お取引先様およびお客様への各種手数料を以下のとおり改定いたします。

・取引先様向け

各種手数料	改定時期	改定内容
興行登録料	興行登録の新規確定が 2019年10月1日以降となる興行	消費税率変更分を反映させた 金額へ変更
チケット用紙代※ (販売分・原券・返券等)	発売開始日が 2019年10月1日以降となる興行	
払出証書費用概算額	払戻証書の発行が 2019年10月1日以降となる興行	ゆうちょ銀行が定める料金 (手数料+郵送料)×払い戻し件数

※販売期間が税率切り替え時を跨ぐ興行の用紙代は10月1日以降もすべて旧消費税価格(8%)にて精算させていただきます。

チケット代金(税込金額)に乗じて頂戴しております手数料(販売手数料、システム手数料、払い戻し手数料)は変更ございません。

※お取引先様と弊社間での既存契約書のお取り扱いにつきまして

お取引先様と弊社間でこれまでに締結した既存契約書がある場合、既存契約書上の各手数料(興行登録料、チケット用紙代、払出証書費用概算額)の記載につきましては、上記と同様に改定内容に読み替えさせていただきます。既存契約書についてご不明な点や契約書の差し替えなどのご要望がございましたら、弊社担当者までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お客様(チケット購入者)への告知について

お客様向けの手数料変更のお知らせは2019年8月より、システムメンテナンスのお知らせは2019年9月よりチケットぴあサイトにて告知いたします。また、各コンビニ媒体は2019年9月発行号より告知いたします。

■チケット価格表示について

弊社システム上、価格表示については総額表示(税込価格)とさせていただきます。興行情報をいただく際にはこれまでどおり、「税込総額価格」の明記をお願いいたします。

※9/30(月)以前に興行登録を行い、10/1(火)以降に発売開始される興行につきましては、必ず増税後の料金にてご登録いただきますようお願い申し上げます。

※万が一、10/1(火)以降の発売で増税前の料金にてご登録いただいた場合は、9/13(金)18:00までに増税後の料金をメールにてご連絡くださいませ。弊社にて修正させていただきます。

但し、上記日時までにご連絡いただけなかった場合、修正対応致しかねる場合がございますので予めご了承くださいませ。

※税率切替時に販売中のチケット価格について

税率切替を跨って販売される興行については、お取引先様の意向に沿って税込総額価格を変更させていただきます。2019年10月1日(火)より税込総額価格を変更される興行がございましたら、弊社営業担当へご連絡下さいますようお願いいたします。

■興行精算書時の販売明細について

税率切替を跨って販売される興行精算書については、2019年9月30日(月)迄の販売と2019年10月1日(火)以降での販売が判別できるよう販売明細を作成し、興行精算書とともにご提供いたします。

別紙「(消費税率変更対応) 期間別・公演別・席種別明細」をご参照ください。

■お取引先様へのお願い

・税率切替時を跨ぐ抽選受付について

抽選受付および当選者の入金期間が税率切替を跨ぐのを避けるため、2019年9月30日(月)までに受付を開始した抽選受付については、9月中に入金が確定するよう受付日程をご提案させていただきます。そのため、以下を最終抽選日とさせていただきます。

クレジットカード・ちょコム決済限定の受付の場合：2019年9月30日(月)が最終抽選日

予約引取がある受付の場合：2019年9月26日(木)が最終抽選日

※当選者の入金期限は2019年9月29日(日)までとなります

・2019年9月末の発売日のご検討について

税率切替直前の2019年9月27日(金)～2019年9月29日(日)は、予約サービスを制限している期間となりますので、できる限り前後への発売日の振分けをご検討いただけますようお願いいたします。消費税率変更に伴うシステム移行をスムーズに切り替え、お客様の混乱を最小限に留めることを目的に各種対応、調整を実施してまいりますので、何卒ご高配を賜りますようお願い申し上げます。

以上